



Majoituspalvelukartoitus, Saarijärven kaupunki – loppuraportti 2023

Satu Wivolin Teetutkimus.fi

1.2.2023

julkaistava

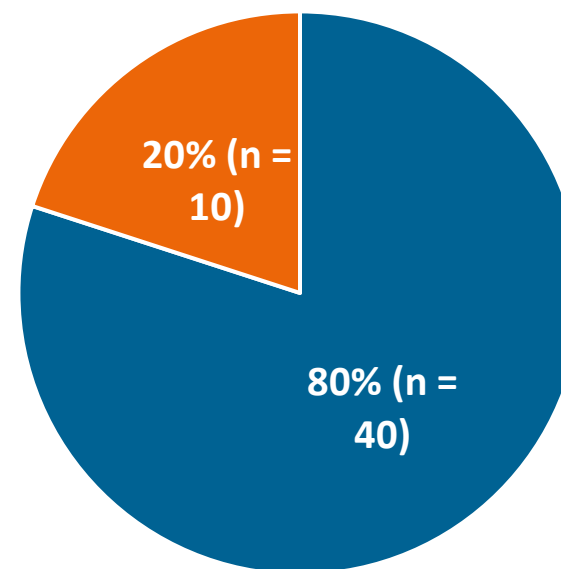


Tutkimuksen taustaa

- Noin 800 aktiivisesta yrityksestä Saarijärvellä haastateltiin 40 yrityksen otos. Mukana oli myös muutama Kannonkosken ja Karstulan yritys. Vastaajat painottuivat isompiin yrityksiin.
- Lisäksi haastateltiin 10 yhteisön edustajaa, mm. urheiluseuroja ja yhdistyksiä.
- Vastaushalukkuus oli erittäin hyvä – lähes kaikki tavoitetut vastasivat kyselyyn. Vaikka omalla yrityksellä ei ollut tarvetta majoitukseen, niin kantaa otettiin esim. ravintolapalveluiden ja alueen elinvoiman puolesta.
- Puhelinhaastattelut tehtiin 9.1.–18.1. 2023 välillä.

VASTAAJAT

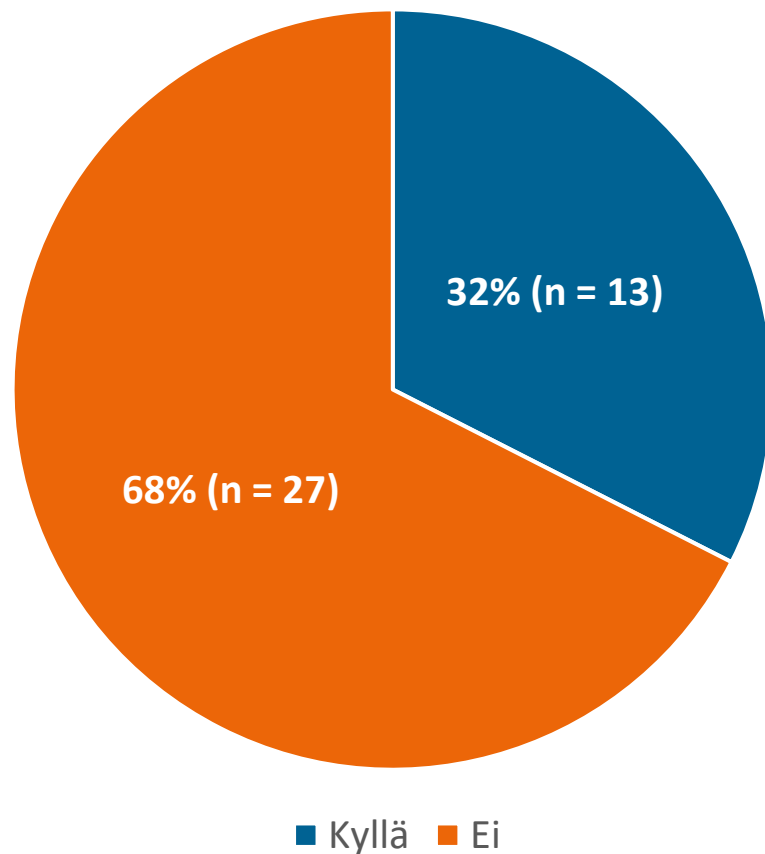
Vastaajista neljä viidestä edusti yrityksiä ja yksi viidestä erilaisia yhteisöjä, kuten urheiluseuroja.



■ Yritys ■ Yhteisö

Yritykset

Ostaako yrityksenne omalle henkilöstölle hotelli- palveluja Saarijärveltä tai Keski-Suomesta tänä vuonna?



Useimmat yritykset (27 kpl) eivät itse osta Saarijärveltä majoituspalveluita, koska työntekijät asuvat lähellä. Jos työntekijöille tulee tarvetta matkustaa, niin se suuntautuu muualle Suomeen.

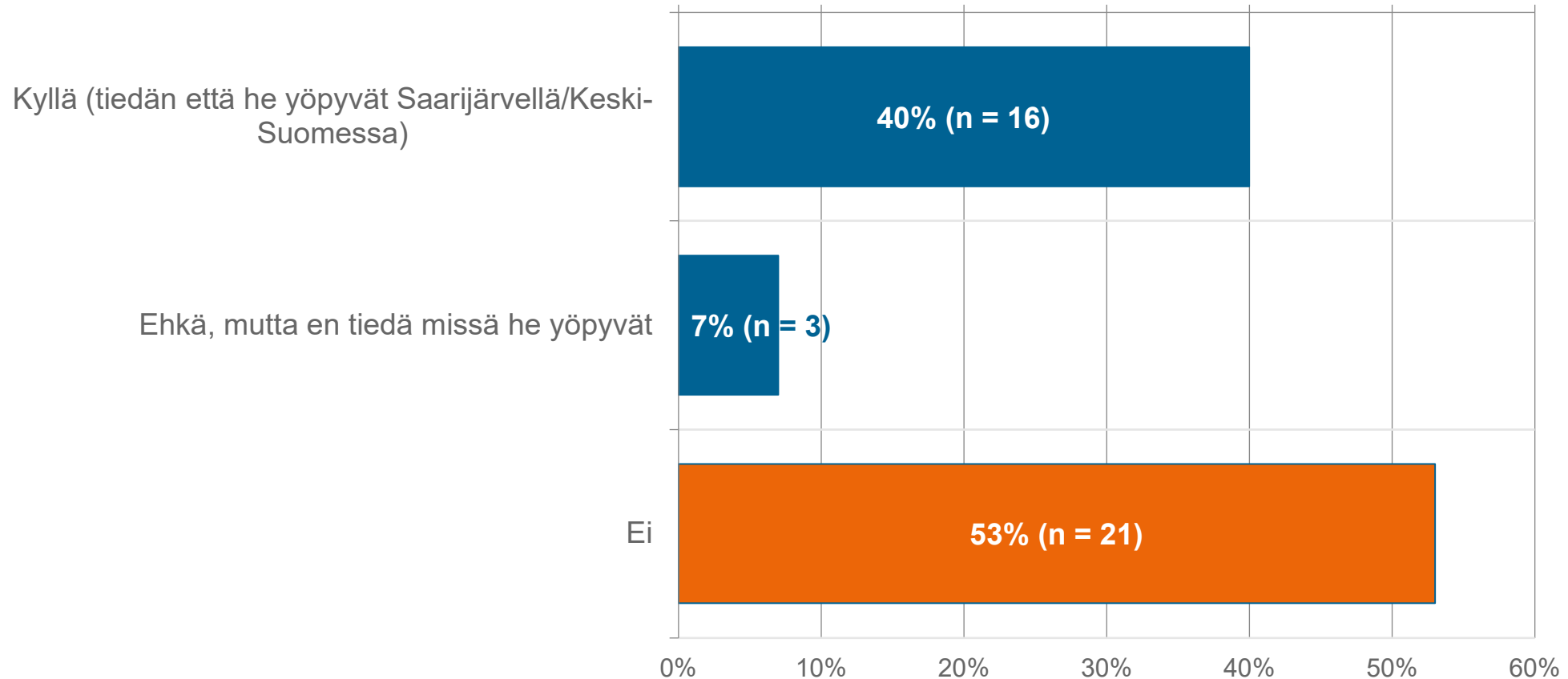
Joillakin isoilla firmoilla (13 kpl) oli työntekijöitä, jotka tulivat käymään Saarijärvellä ja silloin he tarvitsivat yösiijaa ja ruokailua. Yleensä käytettiin paikallisia majoituspalveluita ja AirBnB tai muita vaihtoehtoja. Joillain firmoilla oli omia tilapäismajoitusmahdollisuuksia, kuten asunto keskustassa tai yrityksen tiloissa. Jotkut yöpyivät myös Jyväskylässä, mutta sieltä oli pitkä ajomatka ja aikaa meni hukkaan.

Arviolta kuinka monta yöpymisvuorokautta ostatte tulevan vuoden aikana?

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Määrä kpl/vuodessa	1	80	23	10	296	23

- Ne 13 yritystä, jotka ostivat yöpymisiä omalle henkilöstölle, arvioivat useimmin 10 yöpymisvuorokauden paikkeille määrät vuodessa.
- Eräs arvioi tarvetta olevan korkeintaan yksi yötä tänä vuonna.
- Toinen yritys arvioi tarpeen olevan jopa 80 yötä.
- Vastauksissa oli paljon hajontaa ja arviointi koettiin vaikeaksi ennustaa.
- Kaiken kaikkiaan omalle henkilöstölle ei ole suurta tarvetta.
- Näillä vastauksilla ei saataisi edes yhtä hotellihuonetta koko vuodeksi käyttöön. Lisäksi useat mainitsivat hinnan myös valintaperusteeksi eli hinta ei saisi olla niin korkea, että tarpeen sattuessa harkittaisiin muita vaihtoehtoja.

Vieraileeko yrityksessänne asiakkaita, palvelun tuottajia tai urakoitsijoita Saarijärven ulkopuolelta siten, että he tarvitsevat majoituspalveluja Saarijärvellä? (esimerkiksi rakennustyöt, tietotekniset työt, erityisosaamista vaativat tehtävät)



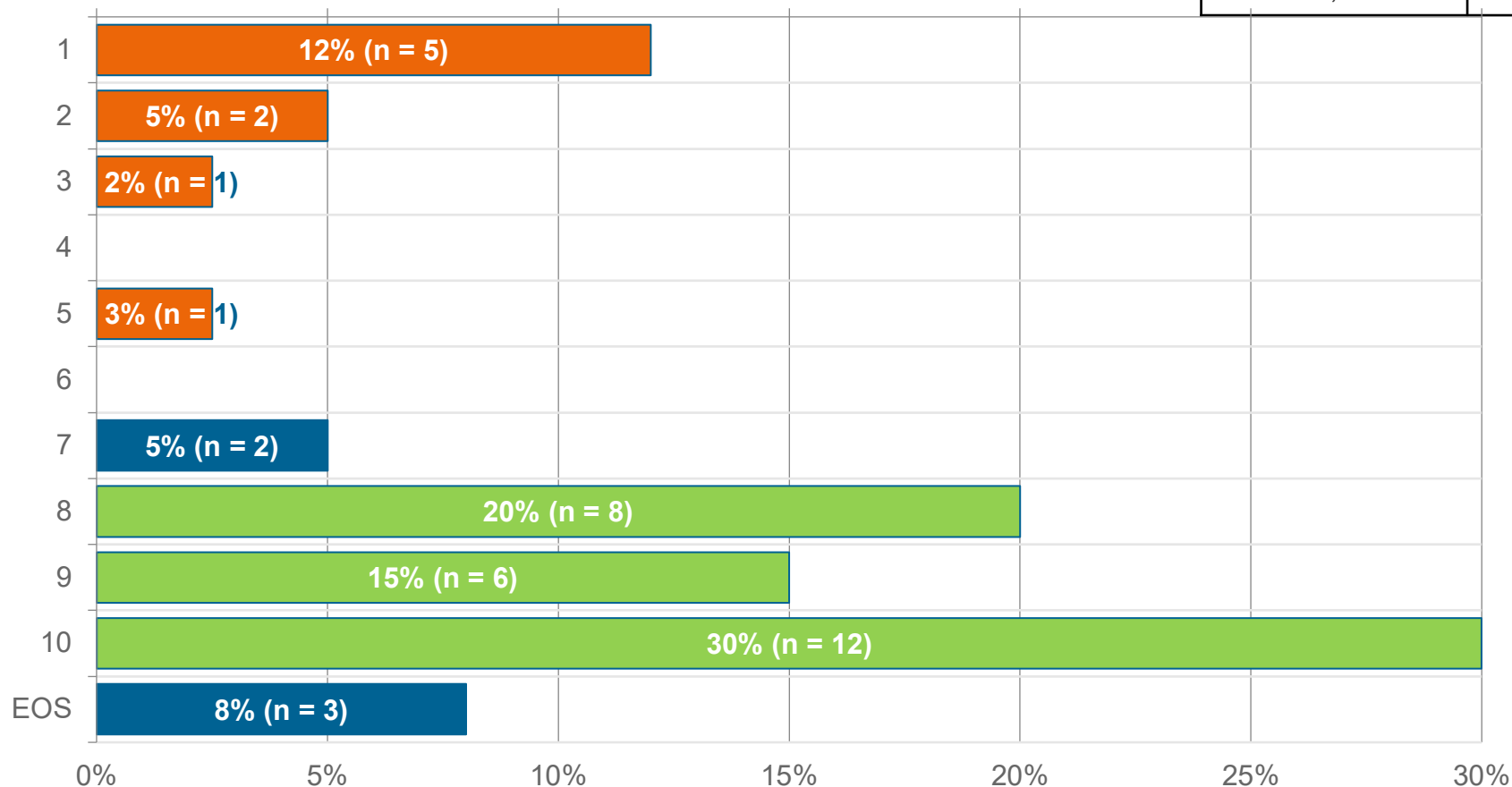
Arviolta kuinka monta yöpymisvuorokautta tähän tarkoitukseen tarvitaan vuodessa?

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Määrä kpl/vuodessa	0	2000	158	18	2838	469

- Vähän vajaa puolet yrityksistä (18 kpl) tarvitsi majoitusta asiakkaille, vierailijoille tai muille ulkopaikkakuntalaisille. Tarve oli keskimäärin 18 yöpymisvuorokauden paikkeilla.
- Jotkut arvioivat tarvetta olevan korkeintaan 5–10 yötä tänä vuonna.
- Yksi yritys arvioi tarpeen olevan jopa 2.000 yötä, mikä nostaa keskiarvoa ja keskihajontaa todella korkeaksi. Mediaani on tässä tapauksessa paras keskiarvon mittari, kun hajonta on näin suurta.
- Muutama yritys tarvitsee vieraille paljon kapasiteettia, mutta useimmat vain satunnaisesti.
- Vieraiden määrän arviointi koettiin vaikeaksi ennustaa.
- Näillä vastauksilla saataisiin noin 8 hotellihuonetta koko vuodeksi käyttöön, mutta hinnoittelu ja oheispalvelut, kuten ravintolapalvelut vaikuttavat valintaan.

Kuinka tärkeänä asteikolla 1-10 näette sen, että Saarijärvelle saadaan uutta hotellitasoista majoitusta ja siihen liittyviä ravintolapalveluja?

Keskiarvo	Mediaani
7,3	8,0



26 vastaajaa piti **erittäin tärkeänä** (8-10), että Saarijärvelle saadaan hotelli-palveluita. **9 vastaajaa ei niinkään** (1-5).

Jos katsoo vain niiden 19 yrityksen vastausta, joilla käy yöpyviä vieraita, heistä 17 antaa 8-10 arvon tärkeydestä.

Perustele miksi hotelli-ravintolan saaminen on tärkeää tai ei ole tärkeää yrityksellenne

ON TÄRKEÄÄ

- Asiakasryhmiä jää tulematta kun ei ole majoitusta.
- Täytyy viedä asiakkaat Jyväskylään syömään, kun alueella ei ole tasokasta tarjontaa.
- Nykyiset tilat usein täynnä.
- Uusi hotelli-ravintola toisi elinvoimaa ja palvelisi kuntalaisia sekä vieraita. Lomalaiset toisivat tuloja myös muille yrityksille.
- Iltaruokaravintola puuttuu, turisteille ei ole mitään tarjolla, kun Summassaari lopetti. Kokouspaikkoja tarvitaan.
- Jos palveluita olisi, jo niiden olemassaolo ruokkisi käyttöä.
- Järkevästi mitoitettuna kyllä.
- Kotimaan matkailu on in, rahat jäisivät paikkakunnalle.
- Parempia lounas- ja iltaravintolapalveluita sekä kokoontumispaikkoja kaivataan. Ei ole tapahtumapaikkoja.
- Kunnon iltaruokaravintola toisi myös yövieraita paikkakunnalle.
- Majoitustilojen puute estää tapahtumien järjestämisen.

EI OLE TÄRKEÄÄ

- Tarve on marginaalinen ja nykytarjonta kattaa sen.
- Itsellä ei ole majoitustarvetta.
- Heille itselleen ei ole tarvetta, mutta paikkakunnalle kyllä on.
- Kannonkoskella riittää majoitusta eli ei tarvetta, mutta alueelle toisi kyllä vetovoimaa.
- Ei mitään syytä yöpyä Saarijärvellä.
- Onko Saarijärvi liian pieni paikka hotellille? Pitäisi olla myös oheispalveluita (kylpylää, kuntoutusta, luontoa, ym.)
- He menevät muualle, eivät Saarijärvelle.

Mikäli uusia rakennusinvestointeja tehdään, kuinka todennäköisesti yrityksenne käyttää uusia hotelli- ja ravintolapalveluita?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Ei lainkaan varmasti	12	2	1	0	2	0	4	3	4	11	Todella varmasti	39	6	7
	30,8%	5,1%	2,6%		5,1%		10,2%	7,7%	10,3%	28,2%				



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Todella varmasti (8-10) antoi 18 vastaajaa ja ei lainkaan varmasti (1-5) 17 vastaajaa. Keskimäärin annettiin 6-7 paikkeilla eli hieman enemmän todennäköisesti kuin ei todennäköisesti.

Jos tarkastellaan vain niiden 18 yrityksen, joilla oli vieraiden majoitustarpeita, vastauksia niin heistä 14 antoi 8-10 ja vain 1 antoi 3 eli ei uskaltanut sanoa varmasti käytöstä.

Todella varmasti käyttää

- Koska saatavuus nyt nolla, niin uusi hotelli saa varmasti käyttäjiä.
- Omille kouluttajille on tarvetta 1-2 krt/v., muuten ovat Jyväskylässä.
- 100% varmasti, koska muuta ei ole.
- Käytetään kuten tuli käytettyä Summassaarta 35 v.
- Varmasti käyttävät ja toivovat yhteistyötä hotellin kanssa.
- Majoittavat vieraat mielellään oman paikkakunnan hotelliin. Nyt eivät kutsu vieraita, kun ei ole majoitusta.
- Samaan tapaan kuin Summassaassa oli yöpymiset. Parempi ruokapaikka myös kiinnostaa.
- Käytetään, jos on. Annan 10. tietysti käytetään, jos on.
- Taso ratkaisee. Saarijärveltä puuttuu hotellitasoinen majoitus ja ruokailu. Tarvetta on.
- Vieraille, Tyky-päiviin, pikkujouluihin – yrityksillä on käyttöä.
- Varsinkin kylpylää käyttäisi...
- Jos hotellissa live-esiintymisiä buukkaava ravintola, niin esiintyjille yöpymiset kyllä...
- Ravintolaa käyttää varmasti, asiakkaille ja henkilökunnalle tasokasta iltaruokaa. Hotellia ei niinkään tarvi kuin satunnaiset kävijät ehkä. Työporukat käyttävät edullisia mökkejä.
- Riippuu hinnasta. Kohtuuhintainen 80-100 e/yö.
- Jyväskylä-yöpymisestä tulee välillisiä kustannuksia, kuten matkat ja 2 tuntia hukattua työaika, joka heiltä laskutetaan.
- Yritys tuplaa tarpeensa ja auttaa markkinoinnissa, jos tulee hotelli.

Ei lainkaan varmasti käytä

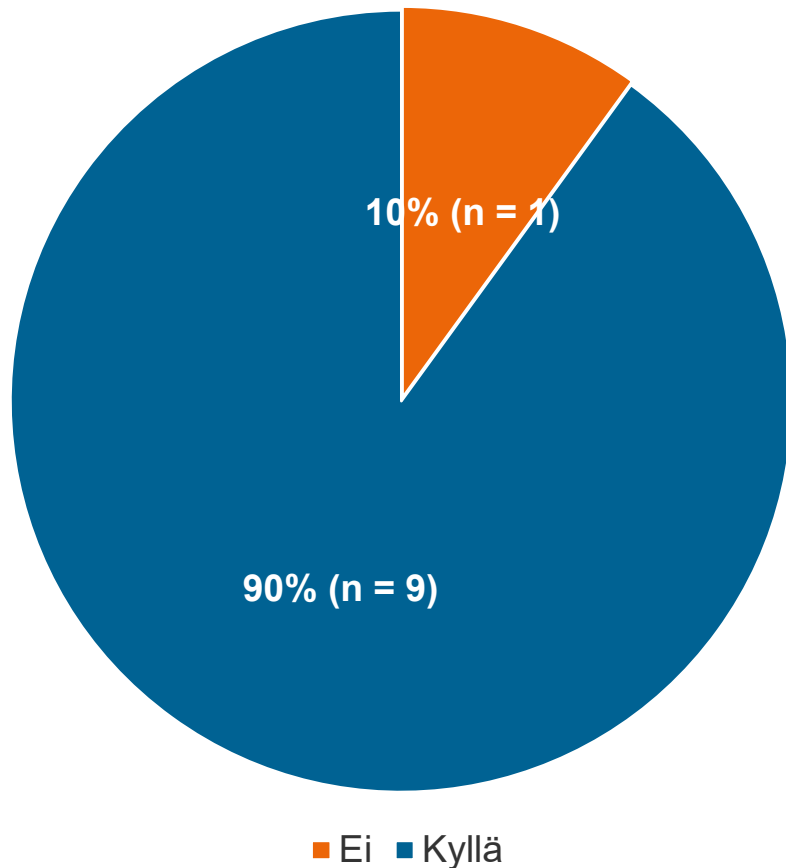
- Ei ole tarvetta heidän yrityksellä.
- Saarijärven alueelle ei tarvetta, yöpyvät muutenkin muualla.
- Saarijärven toimipisteellä ei tarvetta, eivät sitoudu.
- Oma täyshoito, ei tarvetta.
- Ei ole heille oleellista.
- Menee ohi tämä kysymys – ei tarvetta.
- Ei tarvetta – ehkä matkailijoille?
- 5 x ei tarvetta
- Vain kokoustiloille tarve
- Itse voisi käyttää, yrityksellä ei tarvetta.
- Ei halua antaa turhia lupauksia.

Terveisiä Saarijärven kaupungille

- Kapasiteettia lisää ja sellainen toimija, joka voi hoitaa isoja ryhmiä kerralla.
- Elinvoiman takia kaupungissa pitää olla hotelli-ravintola: talvella työmatkalaiset ja kesällä matkailijat. Iltaruokapaikka tarvitaan.
- Yhteistyötä alueen yritysten kesken; kahvilat sunnuntait auki vuoroviikoin, yhteismarkkinointi, tapahtumia, ym.
- Tarve hyvälle ravintolalle lähellä keskustaa, jonne kehtaa viedä asiakkaita ja vieraita sekä järjestää tapahtumia.
- Tarvetta majoituksella ja iltapalalle lähellä keskustaa.
- Hoitakaa homma – tehdään hieno kylpylähotelli.
- Kuntamarkkinointi kuten Seinäjoella lisää alueen elinvoimaa, sis. tapahtumia.
- Laajennetaan ajatusta hotellista ja ruokailusta ja myydään paketteja, kuten luontoelämyksiä.
- Kaikki panostus yrittäjiin on AINOA tapa, jolla seutukunta toimii ja pysyy hengissä.
- Enemmän santsausta aktiviteetteihin. Ja ruokapalveluihin 18 jälkeenkin.
- Nopeita päätöksiä. Hotellille vinkki: sähköauton lataus kuuluu hintaa kuten aamiainen ja sauna.
- Majoitustarve on kriittinen. Asiakkaille joutuu sanomaan että tulkaa käymään, mutta menkää muualle yöksi.
- Todella tarpeellinen hanke.
- Tapahtumajärjestäjille yksi sivu, missä kaikki yöpymis- ja ruokapaikat sekä aktiviteetit Saarijärvellä ja lähellä, jotta buukkaaminen helpompaa eikä tarvi soitella kymmeniä puheluita ja etsiä kaikkia tietoa eri sivustoilta.
- Toivottavasti vanhat paikat myös säilyy eivätkä lopeta. Monipuolisuutta.
- Sijainti lähellä kampusta tai sitten kulkumahdollisuus hotellista kampukselle, esim. sähköpyörät.

Yhteisöt

Järjestääkö yhteisönne tapahtumia, joihin tulee osallistujia Saarijärven ulkopuolelta? Millaisia?

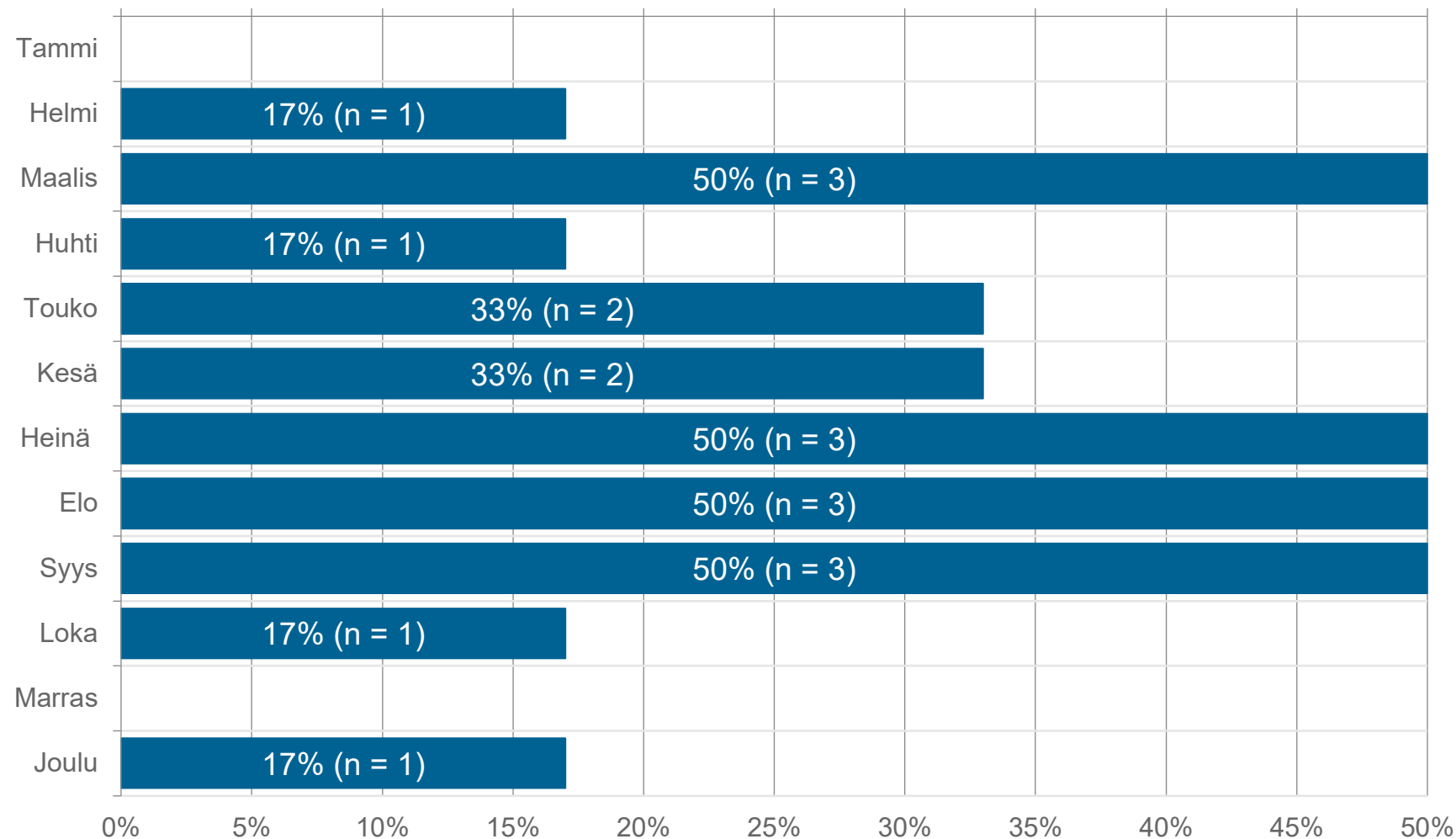


Ei = 1 kpl – oma kurssikeskus, joten ei tarvetta.

Kyllä = 9 kpl:

- Mm. keikkalääkäreitä käy
- Mm. jäärata-ajot
- SM-kisat, mutta myös kiertäviä pelaajaryhmiä käy ilman kisoja tai harrastajat käyvät
- SM-kisoja, kesäkisoja, Juhannuskisat – ja jos olisi majoitusta niin talvikisat olisivat mahdollisia
- Teatteriesityksiä (katsojille majoitusta)
- Kuraattoreita ja muita satunnaisia kävijöitä sekä tuleva iso tapahtuma ensi vuonna
- Jääkiekkoturnauksia

Mihin aikaan vuodesta?



Tapahtumia riittää lähes ympäri vuoden. Talvella olisi myös hiihtokisoja, jos olisi majoitusta.

Mikä on arviolta majoitusta tarvitsevien osallistujien määrä vuodessa?

Vastaajien määrä: 8

	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
Määrä kpl/vuodessa	0	400	118	35	945	175

- 8 yhteisöä osasi arvioida kapasiteettitarvetta.
- Yksi yhteisö ei tarvinnut ollenkaan ulkopuolista kapasiteettiä.
- Kaksi arvioi tarpeen 400 yöpymisvuorokauden paikkeille, muilla tarpeet vaihtelivat 5-60 välillä.
- Vastauksissa oli niin laaja haarukka, joten keskiarvo tai mediaani eivät ole merkitseviä.
- Näillä arvioilla saisi 2,5 hotellihuonetta koko vuodeksi käyttöön.
- Toisaalta ilman majoituskapasiteetin lisäystä Saarijärvellä, useat seurat eivät saa SM-tasoisia kisoja järjestettäväksi, koska riittävät majoitusmahdollisuudet ovat kisojen edellytys edes hakea.
- Myös muutenkin kapasiteetti lisäsi tapahtumia, jolloin yöpymistä käytettäisiin.
- Arvioista puuttuvat esim. seurakunnan järjestämät häät (2022 oli 10 kpl) ja hautajaiset (2022 oli 130 kpl), joiden yöpymistarvetta ei tiedetä ulkopaikkakuntalaisten osalta.

Terveisiä Saarijärven kaupungille

- Äkillisiin tarpeisiin tarvitaan edullista majoitusta.
- Hyvät kulkuyhteydet kurssikeskukseen ovat ongelma.
- Talvimajoitusta tarvitaan ja sähköpaikkoja asuntovaunuille. Saarijärven palveluoppaasta puuttuvat talvitiedot. Tapahtumia ei myönnetä, jos ei ole majoitusta osoittaa.
- SM-kisojen kriteerit määräävät majoituksen, siksi ei voi hakea kisoja vaikka muut kriteerit täyttyvät. Leirejä tai tapahtumia ei voi järjestää kun ei ole iltaruokaa. Tarvitaan hotelli-ravintola – äkkiä!
- Kansallispuiston vierailijat tarvitsevat lisääntyvästi hotellia, ja puisto yhteistyötä hotellin kanssa. Vrt. Nuuksion hotelli-puisto-yhteistyö.
- Ei hotellia – ei kisoja.
- Tarve iltaruokapaikalle.
- Summassaaren alue nätimmäksi.
- Mahdoton majoittaa suurempia seurueita.
- Uudet pukukopit jäähalliin.

Yhteenveto ja johtopäätöksiä

Yritykset – 40 vastaajaa

- Osa yrityksistä tarvitsee majoitusta itselleen tai vierailleen. Osa ei.
- Tasokkaita ravintolapalveluita ja varsinkin iltaruokailumahdollisuutta tarvitsivat lähes kaikki, myös ne, jotka eivät tarvitse majoitusta.
- Kokoustiloille oli tarvetta sekä tapahtumille kuten työpäivät ja pikkujoulut sekä koulutukset.
- Hotelli-ravintola on elinvoimatekijä ja elintärkeä alueelle ja sen yrityksille.
- Summassaaren kohtalo jakoi mielipiteitä
- Yöpymiset Jyväskylässä tai muualla vievät rahat pois alueelta ja aiheuttavat kustannuksia alueen yrityksille, jotka joutuvat maksamaan myös turhasta matka-ajasta.
- Yritysten vastausten perusteella täytyisi 9 hotellihuonetta vuodeksi.

Yhteisöt – 10 vastaajaa

- SM-kisojen järjestäminen on kiinni majoituskapasiteetista.
- Iltaruokailutarvetta on pelaajille että muille osallistujille.
- Talvimajoituksen puute estää esim. hiihtokisojen hakemisen.
- Nykyisellään isompia ryhmiä ei voi majoittaa yhteen paikkaan.
- Lähes kaikki seurat ja yhdistykset tarvitsivat majoitusta ja ruokailua toimintaansa.
- Yhteisöjen vastausten perusteella täytyisi 2,5 hotellihuonetta vuodeksi.



Toteutus:
Teetutkimus.fi
Satu Wivolin
satu.wivolin@teetutkimus.fi