

Mihin tätä lomaketta käytetään?

- Vapaaehtoisen ja asiakkaan pelisäännöissä käydään selkeästi läpi yhteiset linjaukset ja toiminnan säännöt. Kun molemmat osapuolet sitoutuvat noudattamaan yhteisiä käytänteitä, on toiminta mielekästä molemmille.
- Voit antaa tämän lomakkeen sekä vapaaehtoiselle että asiakkaalle jo ennen vapaaehtoistoiminnan käynnistymistä.

Vapaaehtoisen ja asiakkaan pelisäännöt

Vapaaehtoinen...

1. toimii tavallisilla arkielämän tiedoilla ja taidoilla. Hänen rooliinsa kuuluu tukeminen ja läsnäolo, eikä hän tee ammattilaisille tai omaishoitajalle kuuluvia tehtäviä.
 - ei käsittele asiakkaan rahoja tai käy hänen puolestaan kaupassa
 - ei siivoa
 - ei lainaa asiakkaalta rahaa tai tavaroita
 - ei ota asiakkaan kodin avainta käyttöönsä
 - ei saa rahallista korvausta toiminnasta, eikä ota vastaan tarjottua rahaaPalkkana on molemminpuolinen hyvä mieli
2. on vaitiolovelvollinen. Hän ei puhu asiakkaasta, hänen yhteystiedoistaan tai muista hänen liittyvistä asioista tunnistettavasti.
3. on aina oikeutettu kieltäytymään tarjotusta tehtävästä, pitämään taukoja tai lopettamaan toiminnan halutessaan.
4. on luotettava ja hoitaa lupaamansa asiat sovitusti. Hän ilmoittaa ajoissa, jos hänelle tulee este sovitun tehtävän hoitamiseksi. Hän myös raportoi, jos tehtävän yhteydessä on tapahtunut jotain poikkeuksellista tai tehtävä ei ole onnistunut. Myös asiakas ilmoittaa ajoissa vapaaehtoiselle, mikäli sovittu aika ei sovikaan hänelle.
5. huolehtii siitä, että vapaaehtoistoiminnan koordinaattori on tietoinen siitä mitä iäkkään ja vapaaehtoisen välillä tapahtuu. Vapaaehtoinen ei suositella annettava omia yhteystietojaan iäkkäälle ja hänen omaisilleen.
6. keskittyy asiakkaan tukemiseen, eikä hoida omia asioitaan ollessaan vapaaehtoistehtävässä.
7. kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta. Hän on apuna ja tukena, mutta antaa asiakkaan päättää omista asioistaan.
8. kunnioittaa erilaisia taustoja ja mielipiteitä, eikä pyri vaikuttamaan esimerkiksi poliittisiin, uskonnollisiin, etnisiin ryhmiin tai vaihtoehtohoitoihin liittyviin käsityksiin.
9. ilmoittaa, jos jää tauolle tai lopettaa toiminnan.
10. sitoutuu toimimaan päihteettömästi vapaaehtoistehtävässä.
11. ottaa yhteyden vapaaehtoistoimintaa koordinoivaan tahoon niin pian kuin mahdollista, mikäli ongelmatilanteita ilmenee toiminnan aikana.