



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

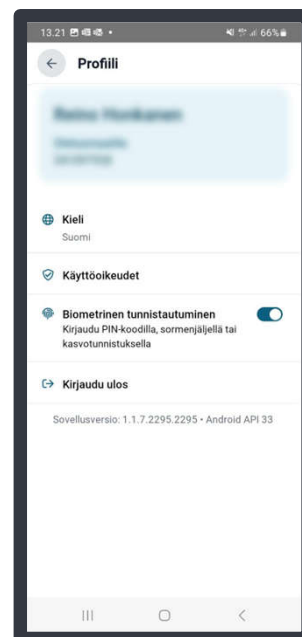
Vipu-mobiili

19.4.2024

112

Vipu-Mobiili 2024

- Biometrinen tunnistautuminen otettu käyttöön helmikuussa 2024.
 - Mahdollisuus kirjautua sormenjäljellä, kasvotunnistautumisella, näyttökoodilla tai muulla mobiililaitteen tukemalla biometrisellä tunnistautumistavalla.
 - Ensimmäinen tunnistautuminen aina pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, halutessaan voi myös jatkaa näin ilman biometristä tunnistautumista.



113

Selvityspyynnöt 2024 (1/6)

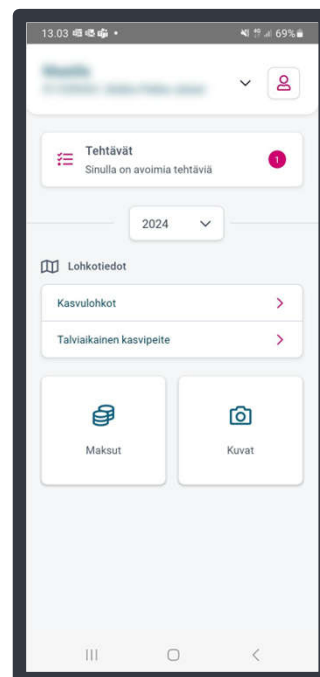


- Tänä vuonna voidaan lähettää selvityspyynnöitä useista eri aiheista.
 - Selvityspyyntö on kuitenkin sisällöltään lähes samanlainen kaikissa selvityspyynnöissä.
- Varsinainen vastaaminen samalla tavalla kuin viime vuonna, vastata voi selvityspyyntöön kuvatoiminnolla, tai aikaisemmin Vipu-mobiililla otetulla kuvalla.
- Huomioitavaa, että selvityspyyntö voi tulla, jonka vastausaika ei ole alkanut vielä.
 - Toimii ohjaavana tietona esimerkiksi kasvipeitteisyyden säilyttämiseen.
- Kunta voi lähettää kuvapyyntöä rajakorjauksista, jos karttakuva ei tue esitettyä rajakorjausta.
- Laadunarviointiin ja maatalousmaatarkasteluun on tulossa uusi korjauskehotus peruslohkolle. Korjauskehotus mahdollistaa tuenhakijan hyväksynnän tarkastajan lähettämälle perus- ja kasvulohkon geometriakorjaukselle.

114

Selvityspyynnöt 2024 (2/6)

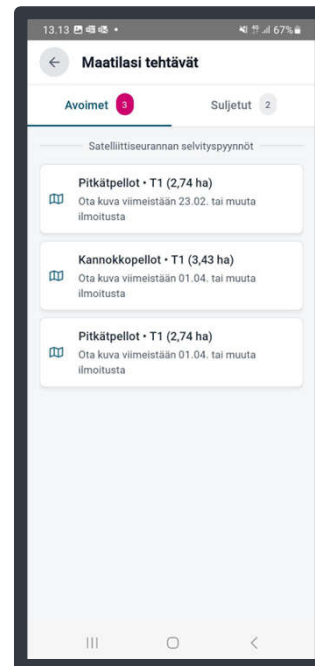
- Selvityspyynnöt on irrotettu vuosisasosta eli kaikki selvityspyynnöt tulevat nyt näkyviin, koskivat ne tukivuotta 2023 tai 2024.
- Vipu-mobiilin etusivulle tulee ilmoitus, jos tilalla on avoimia tehtäviä.



115

Selvityspyynnöt 2024 (3/6)

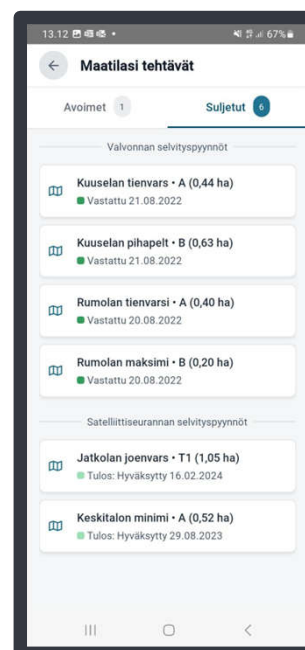
- Avoimissa selvityspyynnöissä näkyvät kaikki ne selvityspyynnöt, jotka vaativat toimia.



116

Selvityspyynnöt 2024 (4/6)

- Suljetuissa selvityspyynnöissä näkyy kaikki vastatut selvityspyynnöt.
- Täällä näkyy myös, jos selvityspyynnö on erääntynyt ja käsittelyn tilanne.

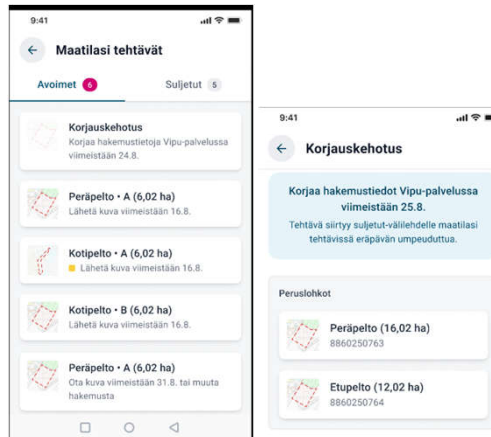


117

Selvityspyynnot 2024 (5/6)



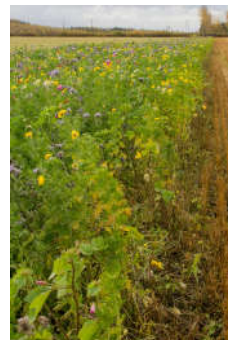
- Korjauskehotus
 - Voi sisältää useita peruslohkoja.



118

Selvityspyynnot 2024 6/6

- Vipu-mobiililla kuvavastausta otettaessa, kannattaa lukea ensin, että mihinkä asiaan kuvalla halutaan selvitystä.
- Kuvaaminen kannattaa suorittaa valoisaan aikaan eikä hämärässä valaistuksessa.
- Taivasta ei kannata ottaa paljoa kuvaan mukaan, mutta horisontti on hyvä näkyä.
- Kuvaa voi tarkastella ja tarvittaessa ottaa uudestaan, kunnes tulos on hyvä.
- Vaakakuva antaa yleensä paremman kokonaiskuvan asiasta.



119



Ongelmatilanteissa

- Poista Vipu-mobiili laitteeltasi ja lataa uusin versio sovelluskaupasta.
- Tarkista, että mobiililaitteen ohjelmiston uusin versio on asennettu.
- Tarkista myös, että selain on päivitetty uusimpaan versioonsa (Androidilla Chrome ja Applella Safari).
- Lisää ohjeita ja videoita löytyy osoitteesta:
 - ruokavirasto.fi/tuet/maatalous/vipu-mobiili/
- Jos asia ei ratkea, niin yhteys oman kunnan maaseutuelinkeinoviranomaiseen.
- Vuoden 2024 loppuun saakka on myös mahdollista lähettää kehittämis ehdotuksia tai vikailmoitus osoitteeseen:
 - <https://link.webpolsurveys.com/S/EFDB09DDDC148035>

120



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Kiitos

121